



SİDE LİLYUM HOTEL RESORT & SPA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025



1. SİDE LİLYUM HOTEL RESORT & SPA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Side Lilyum Hotel Resort & SPA adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşıma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Side Lilyum Hotel Resort & SPA olarak Öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren 2024 sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.



Vizyon;

İnsan ve insan hakları düşüncesi ile çevreye duyarlı misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak siz değerli misafirlerimize kaliteli ve güvenli hizmet sunmak.

Misyon;

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile beraber uyumlu bir ekip çalışmasının sonucunda siz sevgili misafirlerimize kaliteli, huzurlu ve güvenli hizmeti sunarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve yerel turizme en iyi şekilde katkı sağlamak temel ilkemizdir. Bununla birlikte sürdürülebilir bir yaşam için sürdürülebilir bir hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

Değerlerimiz;

Misafirperverlik

Ekip Çalışmasına Güvenen

İnsana ve Çevreye Saygılı

Yasalara Uyan

Güvenilirliğe ve Dürüstlüğe önem veren

Yeniliğe açık

Eğitimlerle sürekli kendini geliştiren

Sürdürülebilirlik



Hakkımızda

Deniz, güneş ve eşsiz bir konfor arayanlar için ideal bir destinasyon olan Side Lilyum Hotel Resort & Spa otelimiz, unutulmaz bir tatil deneyimi sunmak üzere tasarlanmıştır. Modern tasarımı, geniş konaklama seçenekleri ve benzersiz hizmet anlayışı ile konuklarını ağırlayan otelimiz, siz değerli misafirlerimizi Side'nin eşsiz güzellikleriyle buluşturmaktadır.

Mükemmel Tatilin Adı Deniz, güneş ve eşsiz bir konfor arayanlar için ideal bir destinasyon olan Side Lilyum Hotel Resort & Spa, unutulmaz bir tatil deneyimi sunmak üzere tasarlanmıştır. Modern tasarımı, geniş konaklama seçenekleri ve benzersiz hizmet anlayışı ile konuklarını ağırlayan otelimiz, Side'nin eşsiz güzellikleriyle buluşuyor.

Otelimizde, standart odalardan havuz manzaralı seçeneklere, aile odalarından engelli dostu odalara kadar geniş bir konaklama yelpazesi sunuyoruz. Sigara içilmeyen odalarımızda, konfor ve huzur dolu bir konaklama sizi bekliyor.

560 m² genişliğindeki açık havuzumuz, güneşin altında serinlemek isteyenler için ideal bir nokta. Ayrıca, 28 m²'lik çocuk havuzumuz da küçük misafirlerimizin güvenli bir şekilde eğlenmelerini sağlar. Kapalı havuzlarımız ise belirli dönemlerde hizmete açık olup, tatilinizi yılın herhangi bir zamanında renklendirecek. Plaj servisi ve özel plaj alanımız, beyaz kumların üzerinde rahatlayabileceğiniz, mavi bayraklı denizin tadını çıkarabileceğiniz harika bir atmosfer sunar. Plaj havlusu değişimi ücretlidir ancak konforunuz için her detay düşünülmüştür.

Mini Club, 4-12 yaş arası çocuk misafirlerimiz için haftanın 6 günü boyunca düzenlenen etkinliklerle dolu keyifli bir mekan sunar.

Otelimizin Spa merkezi, deneyimli uzmanlar eşliğinde size özel hizmetler sunarken, fitness merkezi modern ekipmanlarıyla enerji dolu bir gün geçirmenizi sağlar.



Side Lilyum Hotel Resort & Spa, zengin bir yemek seçeneği sunan restoranlarıyla damakları şenlendirir. Mini bar hizmeti, giriş gününde ücretsiz sunulan içeceklerle konuklarına tatilin ilk anından itibaren ayrıcalıklı bir atmosfer sunar.

2. POLİTİKALARIMIZ

2.1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Side Lilyum Hotel Resort & Spa olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak, tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve personellerin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmaktır.

Bu kapsamda öncelikli sorumluluklarımız;

SOSYAL

- Ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken çevre dostu, güvenli, sağlam ve yüksek kalitede olmasına özen göstermek İşletmemiz çatısı altında Güvenli Gıda üretimi yapmak, atıkların azaltılmasını sağlamak ve israfın önüne geçmek,

İnsan Hakları

- Evrensel insan haklarına saygı duymak, bu hakları desteklemek ve ihlallerinin olmaması için sorumluluk almak,
- Aile içi şiddet de dahil olmak üzere şiddetin her türüsüne karşı farkındalığı arttırmak,
- Tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize karşı faaliyetlerimizin tamamında Cinsiyet Ayrımcılığının ortadan kaldırılmasını Temel İnsan Hakkı olarak benimsemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun davranmak,

İş Sağlığı ve Güvenliği

- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak,
- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak,

Yasal Düzenlemelerin Ötesinde İş Yapış Şekli

- Yasal düzenlemelere tam uyumun ötesinde bir iş yapış biçimini benimsemek,
- Kurumsal yönetimde şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkelerini kabul etmek,

Bilgi Güvenliği

- Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerini koruma altına almak ve paydaşlarımızın bilgi güvenliği konusunda farkındalığını arttırmak,

Çalışan Hakları

- Fırsat eşitliğinin toplumsal sürdürülebilirliğin temellerinden biri olduğu kabul etmek
- Kadınların iş yaşamına eşit ve etkin katılımını sağlamak ve kadın istihdamını artırmak
- Zorla ve zorunlu işçilik ve çocuk işçiliğin kaldırılmasını desteklemek
- Çalışanlarımızın anayasal ve uluslararası anlaşmalardan kaynaklı örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme gibi tüm temel haklarını tanımak ve bu haklara saygı duymak
- İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılık olmamasını sağlamak
- İş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda çalışanlarımıza karşı sorumlu bir tutum sergilemek

Paydaşlarla ve Toplumla İlişkiler

- Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmak
- Sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi paydaşlarımızla birlikte proaktif bir şekilde yönetmek
- Sürdürülebilirlik yaklaşımını desteklemek ve yaymak



- Gerçekleştirilen faaliyetlerde bölgede bulunan toplumun görüşünü almak
- Tarihsel ve arkeolojik ürünlerin yasaların izin verdiği durumlar dışında sergilenmemesi veya alınıp satılmaması

ÇEVRESEL

- Doğal kaynakların etkili kullanımı ve daha az atık,
- Su kullanımını azaltmak,
- Atıkların kaynağında azaltımı ilkesine uygun çalışmalar yapmak,
- Oluşan atıkları doğada sıfır depolama ilkesi ile yönetmek ve yeniden kullanım, geri kazanım ile ekonomik değer yaratmak,
- Faaliyetlerimizde temizlemek yerine kirletmemek ilkesi ile uyum içerisinde çalışmak,
- Küresel iklim değişikliği ile mücadele etmek,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanan, karbondioksit başta olmak üzere tüm sera gazlarının salınımı azaltmak,
- Yenilenebilir ve verimli enerji kullanmak,
- Çevresel yönetim sistemimiz ile çevresel etkilerimizi kontrol ederek azaltmak,
- Su Güvenliği kriterlerine uygun hareket etmek, kişi başı su tüketimini azaltmak, tesislerimizde düzenli su analizlerini ve rutin kontrolleri yaparak çevremize zararsız halde Atık Su hattına gönderilmesini sağlamak,
- Tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde ve yeni yatırımlarımızda yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanarak, Karbon Salınımını ve Sera Gazı Emisyonunu azaltmak,
- Tesislerimizin tüm faaliyetlerinde, Yöresel ve Yerli Ürünlere öncelik vermek, Ülkesel ve Global ekonominin sağlıklı büyümesine katkıda bulunmak,
- Yöresel ekonominin kalkınmasına katkıda bulunmak, yerel istihdam ve yerel tedarikçilere her zaman destek vermek,
- Tüm misafirlerimize yörenin Doğal ve Kültürel Miraslarını ve Eserlerini tanıtmak,

- Yöresel Ürünlerimiz ve Tema Gecelerimiz ile ülkemizi ve geleneklerimizi misafirlerimize tanıtmak,
- Yöre Halkının yaşam kalitesine pozitif etki edecek çalışmalar yapmak ve yöresel dokuyu korumak,
- Bilimsel ve Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uyum sağlamayı prensip haline getirmek,
- İklim Değişikliği nedeni ile artış gösteren Doğal Afetlere dikkat çekmek ve yaptığımız eğitimlerle ve tatbikatlarla çalışanlarımızı ve misafirlerimizi afetlere karşı bilinçlendirmek,

Biyoçeşitliliğe Saygı

- Çevre stratejilerimizi oluştururken ve faaliyetlerimizi tasarlarken biyoçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate almak
- Tesislerimize ait karasal alanlarda Ekolojik sistemi korumak, İstilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak,

EKONOMİK

- Çalışanlarımız arasında “Eşit İş Yüğü, Eşit Ücret” prensibini daima ön planda tutmak,
- Daha yüksek ekonomik değer üretmek ve dağıtmak
- Değer zincirimizde, sürekli iyileştirmeyi ve gelişimi temel alarak rekabet avantajı yaratmak ve sürdürülebilir karlılığı sağlamak
- Tedarikçilerimizin, temel insan haklarına, fırsat eşitliğine ve iş etiğı ilkelerimize uyumunu sağlamak
- Güvenli çalışma ortamı, çalışma saatleri ve ücretlendirme de dâhil olmak üzere tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmaktır.

Bu bağlamda siz değerli paydaşlarımızın da bu sürece destek olmasını talep ediyoruz





2.2. SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

SİDE LİLYUM HOTEL & SPA olarak “Sürdürülebilir Satın Alma Politikası”, tüm diğer politikalarımızda ortaya konulan ilke ve prensiplerimiz temel alınarak oluşturulmuştur. Tedarik faaliyetleri sürecinde tüm konularda yasalara ve etik kurallara uygun hareket etmek, tehdit altındaki türlerin tedarikliğini gerçekleştirilmemesi ve faaliyetlerin gerçekleştirileceği kurumlarda ve kişilerde din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan, tedarikçi ve taşeron çalışanlarının hakları göz önünde tutularak, çevreye duyarlılık ve ekonomik çıkarlar doğrultusunda yerel tedarikçileri ön planda tutarak hareket etmek ve tüm bu süreçlerde tedarikçi ve taşerondan yasalara ve etik kurallara uygun hareket edilmesini talep etmek, tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedeflemek, satın alma politikamızdır. Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin bu kapsamdaki temel ilkelerimizi bizimle paylaşması ve bu ilkelerin sürekli iyileştirmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle iş birliği içinde olmalarını bekleriz. Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz.

Bu kapsamda önceliğimiz;

Tedarik zincirimizde yer alan tüm operasyonların hukuka ve etik kurallarına uygun şekilde yürütmesini sağlamak.

Ayırım gözetmeksizin tüm tedarikçilerimizle samimi, dürüst, saygılı, adil, tarafsız ve şeffaf iş ilişkileri kurmak; tedarikçi seçimi dahil olmak üzere tüm tedarik faaliyetlerinin adil sürdürülmesini sağlamak ve tedarikçilerimize karşı yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek.

Tedarik zincirimizde yer alan paydaşlarımıza, sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk bilinci konusunda örnek olacak yaklaşımlarda bulunarak çevre ve toplum için sürdürülebilir bir tedarik zinciri kültürü oluşturmak.

Sürekli iyileştirmenin sağlanması için tedarikçilerimizle işbirliği içerisinde bulunarak geri bildirim ve örnek uygulama paylaşımları konusunda tedarikçilerimizi teşvik etmek.

Topluma ve çevreye saygılı, iklim değişikliğine duyarlı, enerji verimliliğini sağlamaya yönelik kaynak koruma, atık azaltma, yeniden kullanma ve geri kazanma aktiviteleri yürüten; kaynaklarını doğayla uyumlu ve etkin şekilde kullanan; atık ve kirli gazların emisyon yönetimi ve zehirli madde yönetimi kapsamında çalışmalar yürüten; çevre ve enerji konularında tüm yasal mevzuat ve standartlara uyarak mevzuat gerekliliklerinden daha iyisini yapma konusunda çaba gösteren tedarikçilerle çalışmak.

Çalışanları için adil bir çalışma ortamı oluşturan; çalışanları arasında dil, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetmeyen; kadın-erkek fırsat eşitliğine önem veren; gebe veya çocuk emziren kadınların çalışma koşullarını yasalara uygun şekilde düzenleyen; çalışanlarının fikirlerine değer veren ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine dahil eden; çalışanlarının dokunulmazlık ve sendikalaşma haklarını koruyan; zorla veya zorunlu tutarak çalışmayı engelleyen; çocuk işçi çalıştırmayan; istihdam ve çalışma hayatıyla ilgili yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uyumlu tedarikçilerle çalışmak.

2.3. ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Side Lilyum Hotel & Spa olarak ekolojik dengeye katkıda bulunabilmek ve gelecek nesillere temiz ve yeterli kaynaklar sunabilmek için bir çevre politikası oluşturduk. Atık miktarının kontrol altında tutulması ve bertaraf edilmesinden, tüketilen enerjinin azaltılmasına kadar birçok eylemi gerçekleştirmeye başladık.

Amacımız, gelecek nesillere kaynakları yeterli bir çevre bırakmaktır. Doğal kaynak kullanımını azaltarak, toprak, su ve havaya verilen zararları en aza indiren, çevreye gelebilecek riski azaltmayı amaçlayan bir çevre koruma anlayışı taşıyoruz.

Çevrenin korunmasına katkı sağlamak amacıyla;

- Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlayacağız.
- Çevre kirlenmesine neden olabilecek etkenleri kontrol altında tutarak, çevreye vereceğimiz kirlilik ve zararı en aza indireceğiz.
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirecek, çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet edeceğiz.
- Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulayacağız.
- Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alacağız.
- Aşırı kimyasal tüketimlerini engellemek için, kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerekliliği ile ilgili personelimize eğitimler vermeye devam edeceğiz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.

2.4. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

SİDE LİLYUM HOTEL & SPA, konaklama sektöründe kalite, sürdürülebilirlik ve misafir memnuniyetini temel alarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu amaç doğrultusunda en büyük değerimiz olan çalışanlarımızın motivasyonu, gelişimi ve kuruma olan bağlılığı, İnsan Kaynakları Politikamızın temelini oluşturur.

Bu politikanın amacı;

- Nitelikli personelin kazanılması ve kurum bünyesinde tutulması,
- Tüm çalışanlara eşit ve adil bir çalışma ortamı sunulması,
- Performans, gelişim ve ödüllendirme sistemlerinin şeffaf şekilde yürütülmesi,
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması,
- Sürdürülebilir ve sosyal sorumluluk temelli bir İK kültürünün oluşturulmasıdır.

Bu politika, otelimiz bünyesinde görev alan tüm personel, acente çalışanları SİDE LİLYUM HOTEL & SPA adına çalışan tüm dış kaynaklı hizmet sağlayıcılar ve tedarikçiler için geçerlidir. SİDE LİLYUM HOTEL & SPA çalışanları ve tedarikçilerinin riayet etmesinin beklendiği temel bir SİDE LİLYUM HOTEL & SPA ilkesi olarak insan haklarına saygıyı öngörür. ALETRİS DELUXE HOTEL & SPA olarak, tüm çalışmalarımızda köle işçi çalıştırmayız. İnsan ticareti yaptığı veya köle işçi çalıştırdığı anlaşılan herhangi bir tedarikçiden ürün yahut hizmet satın almayacağımızı taahhüt ederiz.

SİDE LİLYUM HOTEL & SPA'de Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık politikası çalışma şeklimizi tanımlanmaktadır. Bu politika tüm SİDE LİLYUM HOTEL & SPA işletmeleri için bağlayıcıdır ve her adımımızda buna uygun davranmayı taahhüt ederiz. Tüm SİDE LİLYUM HOTEL & SPA çalışanları politikanın desteklenmesi ve uygulanmasıyla ilgili oluşturulan kültürün değer verilerek geliştirilmesinden ve buna aykırı herhangi bir davranıştan kaçınılmasından ve hatta bildirilmesinden sorumludur.

SİDE LİLYUM HOTEL & SPA'da

- İşe alım, terfi, ücretlendirme, disiplin vb. tüm süreçlerde cinsiyet, yaş, din, dil, ırk, etnik köken, cinsel yönelim veya engellilik temelli ayırım yapılmaz. Kadın çalışanlar, gençler ve dezavantajlı gruplar desteklenir.
- Doğru işe doğru insan prensibiyle, görev tanımlarına ve yetkinliklerine uygun nitelikte çalışanlar istihdam edilir.
- Personelin mesleki ve kişisel gelişimi için sürekli eğitimler düzenlenir. Hizmet içi eğitimlerle çalışanların bilgi, beceri ve tutumları güçlendirilir.
- Ücret politikamız, sektörel denge, yasal zorunluluklar ve iç adalet ilkeleri doğrultusunda belirlenir. Fazla mesai, resmi tatil ücretlendirmeleri yasalara uygun şekilde yapılır. Personel yemeği, lojman, servis, üniforma, sigorta vb. yan haklar açıkça tanımlanır.

- Çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir. İSG mevzuatlarına tam uyum sağlanır. Tüm çalışanlara yılda en az bir defa İSG eğitimi verilir.
 - Açık iletişim ortamı teşvik edilir. Personelin öneri, görüş ve geri bildirimleri yönetime iletilir ve değerlendirilir.
 - Tüm çalışanlar otelin etik ilkelerine uymakla yükümlüdür. Dürüstlük, gizlilik, sorumluluk ve iş disiplinine önem verilir. Mobbing, sözlü veya fiziksel taciz gibi davranışlara sıfır tolerans gösterilir.
 - Yerel istihdam ve kadın istihdamı teşvik edilir. Engelli bireyler için erişilebilir ve kapsayıcı bir iş ortamı sağlanır. Toplumsal projelere katılım teşvik edilir.
- SİDE LİLYUM HOTEL & SPA tesisini ve hizmetlerini kullanan tüm çocukları ve gençleri korur.
 - Tüm çalışanlarımıza çocuk hakları ve çocukları koruma konusundaki yaklaşımımızı yönlendiren esas prensipleri benimsetilir.
 - Çocuk haklarının korunması hedefi çerçevesinde çocukların her türlü şiddetten uzak, sağlıklı ve güven içinde olabildikleri, oynayıp öğrenebildikleri ortamların oluşturulmasını sağlamaktır.

SİDE LİLYUM HOTEL & SPA olarak, tüm hizmetlerimizin, operasyonlarımızın ve çalışanlarımızın çocuklara zarar vermemesi, çocukların zarar görme ve istismar riskine maruz bırakılmaması, işletme içerisinde çocukların güvenliği hakkındaki endişelerin ilgili kuruluşlara bildirilmesi, çocukları korumaya yönelik hem ulusal hem de uluslararası düzeyde yasal çerçeveye uygun çalışılması sorumluluğumuzdur. Çocukları güvende tutmak, korumak ve onların huzurunu sağlamak sorumluluğumuzla çalışacağımızı ve yasalara uymayı taahhüt ediyoruz.

Çalışma prensiplerimize göre:

- Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir.
- Yaşı, engeli, cinsiyeti, ırksal kökeni, dini inancı, cinsel yönelimi veya kimliği ne olursa olsun tüm çocuklar zarar verici eylemlerden veya istismarlardan korunmaya yönelik aynı haklara sahiptir.
- Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasıdır. Bu hassasiyetlere önem gösteririz.
- Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer araçlarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklememiz için temeldir.

Çocukları ve gençleri:

- Onlara değer vererek, saygı duyarak ve dinleyerek,
- Prosedürlerimizde çocukları korumaya yönelik uygulamalara yer vererek ve çalışanlar, tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar vb. için davranış kuralları belirleyerek,
- Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar ve gönüllüler için etkin bir yönetim sağlayarak,
- Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları ve stajyerleri güvenli bir şekilde işe alarak,



- Çocukların korunması ve iyi uygulamalar hakkında çocuklar, ebeveynler, çalışanlar ve diğer paydaşlar ile bilgi paylaşarak,
- Endişeleri, haberdar olması gereken acenteler ile paylaşarak ve ebeveynlerle çocukları dâhil ederek güvende tutmaya çalışacağız.

2.5. KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Side Lilyum Hotel & Spa olarak cinsiyet eşitliğine önem vermekteyiz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

2.6. ÇOCUK HAKLARINI KORUMA POLİTİKASI

Çocuk hakları, kanunen veya ahlaki olarak dünya üzerindeki tüm çocukların doğuştan sahip olduğu, eğitim, sağlık, yaşama, barınma, fiziksel, psikolojik veya cinsel sömürüye karşı korunma gibi haklarının hepsini birden tamamlamakta kullanılan evrensel kavramdır.



Çocuklar bize geleceğin emanetidir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Side Lilyum Hotel & Spa olarak, çocuk haklarını koruma politikamızı çocuklara verdiğimiz değerlerin bir göstergesi olarak kabul ederiz.

Politikamız gereği;

- Çocuklara saygı ve sevgi çerçevesinde yaklaşırız,
- İşletmemiz çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Side Lilyum Hotel & Spa, her türlü çocuk istismarını kınamaktadır. Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi farkedilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- 12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda, havuzda ve sahilde yalnız bırakmamanızı, otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip otel dışına çıkmamanızı siz değerli misafirlerimizden rica ediyoruz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda derhal otel yönetimine bilgi verir, gerekli durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

3. ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR

İşletmemiz 2022 yılından bu yana Sıfır Atık Temel Seviye Sertifikası kapsamında faaliyetlerine devam etmektedir.

İşletmemiz sürdürülebilirlik süreçlerine 2023 yılında 1. Aşama sertifikasyon sürecini tamamlayarak başlamıştır.

4. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içirişinden olmasına özen göstermekteyiz.

İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarının sağlamak. Sezon içerisinde eğitim

almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.

Çalışanlarımıza vereceğimiz çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri;

- Çevre-atık yönetimi, sıfır atık eğitimi
- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri
- Kimyasal kullanımı eğitimi
- Atık yağ eğitimi
- Suyun önemi - su tasarruf yöntemleri
- İlaçlama eğitimi
- Çevre kirliliği müdahale ekibi eğitimi
- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri eğitimi
- Otellerde karbon ayak izi eğitimi
- İstismar ve Taciz eğitimi
- Aile içi Şiddet eğitimi
- Sürdürülebilir turizm bilgilendirme eğitimi
- *Caretta caretta*'lar hakkında bilgilendirme eğitimi

Çalışanlarımıza sunulan yan haklar;

- Personellerimize mesleki ve kültürel eğitimleri verilmektedir.



- Milli bayramlarımızda ve özel günlerde kutlama yapılmaktadır. Ramazan Bayramında ve Kurban Bayramında A101 alışveriş çeki dağıtılmaktadır. Ramazan ayında personellerimize gıda kolisi desteği sağlanmaktadır.
- Personellerimizin konaklayabilmesi için lojman hizmeti verilmektedir.
- Çamaşırhane hizmetleri ve servis araçları personellerimize ücretsiz olarak sunulmaktadır.
- Personel yemekhanesinde çıkan tüm yiyecekler ve içecekler ücretsizdir.
- Otelimizde çalışanlarımızın ücretsiz faydalanabildiği revir bulunmaktadır. İşe girişlerde alınan sağlık raporları anlaşmalı olduğumuz sağlık kuruluşlarından indirimli olarak faydalanabilmektedir.
- Personellerimizin dilek ve önerilerini iletebileceği kutular mevcuttur. Kutulardan çıkan sonuçlara göre yeni aksiyonlar alınmaktadır.

İşe alım süreci;

İşletmemizde İnsan Kaynakları müdürü/Şefinin çizmiş olduğu çerçeveye doğrultusunda işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda adil, objektif, dürüst, güçlü iletişim, kendine güvenen, pozitif, çözüm odaklı kişiler seçilir.

Adil Ücretlendirme;

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Yerel ve yabancı personel istihdamı

İşletmemiz, yerel istihdamı artırma hedefi doğrultusunda istikrarlı bir ilerleme kaydetmektedir. 2023 yılında personel kadromuzun %65,1'i yerel çalışanlardan oluşurken, 2024 yılında bu oran %69,4'e yükselmiştir. 2025 yılında ise bu oran %76,1'e yükselmiştir. Yerel iş gücüne olan desteğimizi her yıl artırarak, hem bölgesel kalkınmaya katkı sunmayı hem de toplumsal bağlarımızı güçlendirmeyi sürdürüyoruz.

5. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

Otelimiz, topluma ve çevreye karşı duyarlılıkla yürüttüğü çeşitli sosyal sorumluluk projeleriyle sürdürülebilir bir gelecek için katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda tesiste bulunan sokak hayvanlarının bakımını takip ediyor, sokak hayvanlarının beslenme ve su ihtiyaçlarının giderilmesi için alanlar oluşturuyor ve bu alanların takibini gerçekleştiriyoruz. Oluşan tüketilebilir nitelikteki gıda atıkları yerel hayvan barınağına gönderilerek sokak hayvanlarının



beslenmesine destek olunmakta ve bu uygulama personel gönüllülüğüyle yürütülmektedir.

Ayrıca çevre bilincini artırmak amacıyla TEMA Vakfı'na fidan bağışında bulunulmakta, doğanın korunmasına ve karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.

Kültürel mirasın korunması amacıyla yerel müzelere destek verilerek toplumda sanat ve kültür bilincinin güçlenmesi hedeflenmektedir.

Otelimiz, çocuklarla yürüttüğü "Mavi Kapak Resim Etkinliği" ile yaratıcılığı teşvik etmekte ve çocuklarda dayanışma ile toplumsal farkındalık bilincini artırmaktadır.

6. ÇEVRE

6.1. Çevre Yaklaşımımız

Otel ilkelerimiz arasında çevreyi korumak, kirlenmesini önlemek, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedeflemek bulunmaktadır.

6.1.1. Çevre Dostu

- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otelimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitimlerini veriyoruz.

6.1.1.1. Üç Dilde QR Kodlu Çevre Kitapçığı (Ekoloji Rehberi)

2025 yılı itibariyle tüm misafir odalarında "Çevre Kitapçığı" uygulaması başlatılmıştır. Kitapçık içeriğinde otelin çevresel politikası, enerji-su-atık yönetimi uygulamaları ve misafirlerin konaklamaları boyunca doğaya katkıda bulunabileceği adımlar yer almaktadır. Misafirin kendi çevresel etkisinin farkına varmasını sağlamak, onu sürece dahil etmek en büyük amacımız. Kağıt tüketimini azaltmak ve daha erişilebilir, çevre dostu bir çözüm sunmak



amacıyla QR kodlu dijital form tercih edilmiştir. İçerik, üç dilde (Türkçe, İngilizce, Almanca) hazırlanarak tüm misafir profiline hitap edecek şekilde erişilebilirlik sağlanmıştır.



6.1.2. Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Endemik Bitki tanımı bulunduğu, yetiştiği yerin dışında yetişmeyen bitki anlamına gelmektedir. Yani, endemik bitki türleri, bulunduğu yer için özelleşmiş bitkilerdir. Antalya'nın endemik bitki türlerine gelince; bu konuda yapılan çalışmalara göre Antalya'da bitkilerin alt türleri de hesaba katıldığında 840 civarında endemik bitki türü bulunmakta ve bu sayı İspanya ülkesinde yer alan endemik bitki türü sayısından fazla ve Avrupa'nın toplam tür sayısının %20'sinden fazlaya denk geldiği bilinmektedir. Antalya bölgesinde bilinen en önemli endemik türler;



- Kemer orkidesi (*Ophrys climacis*): Tip lokasyonu Kemer Kesme Vadisi'dir. Salep hammaddesi elde etmek amacıyla toplanması sebebiyle habitatları üzerindeki baskı her geçen gün artıyor. Yayılış alanı darlığı ile kritik olarak tehlike altındaki (CR) endemik bitki türüdür.



- Olimpos safranı (*Crocus wattiorum*): Bilim dünyasına tanıtıldığı tip lokasyonu Kemer Kesme Vadisi'dir. Toplanma ve bölgedeki yayılış alanı darlığı nedeniyle kritik olarak tehlike altındadır (CR).



- Side canavarotu (*Orobanche sideana*): Side kumul bölgesinde yayılış gösterir. Kumul bölge üzerindeki insan faaliyetleri türün geleceği üzerinde en büyük tehdittir.



- Kaputaş andızotu (*Inula sechmenii*): Kaputaş mağarası ve yakın çevresinde, kalker kayalık alanlarda yayılış gösterir. Dar yayılış alanı nedeniyle kritik olarak tehlike altındadır.



- Kangay (*Rhaponticoides hierroi*): Sinan Değirmeni Mevkii ve yakın çevresinde maki ve orman açıklıkları ile tarım alanlarında yayılış gösterir. Toplanma ve tarımsal faaliyetler her geçen gün tür üzerindeki baskıyı artırıyor.

6.1.2.1. Biyoçeşitliliğin korunması ve hayvan refahı

Sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde biyoçeşitliliğin korunması; yalnızca doğanın devamlılığını sağlamakla kalmaz, aynı zamanda çevresel farkındalığı artırarak yerel ekosistemlerin güçlenmesine katkı sunar. Bu doğrultuda otelimiz, çevreye ve tüm canlılara duyarlı bir yaklaşım benimseyerek doğal yaşamın korunması ve hayvan refahının desteklenmesi amacıyla çeşitli uygulamalar yürütmektedir.

6.1.2.1.1. Bitki çeşitliliğinin tanıtımı ve etiketleme çalışmaları

Otel bahçesi ve çevresinde yer alan bitki türlerinin korunması ve farkındalık yaratılması amacıyla çiçek isimleri 3 dilde etiketlenmiştir. Bu uygulama sayesinde misafirlerimiz çevredeki bitki çeşitliliği hakkında bilgi sahibi olmakta, doğal çevreye karşı duyarlılık kazanmaktadır.



6.1.2.1.2. Kuş yuvalarının yerleştirilmesi

Bölgedeki kuş popülasyonunun desteklenmesi ve doğal yaşam döngüsünün sürdürülmesi amacıyla otel alanının belirli noktalarına kuş yuvaları yerleştirilmiştir. Bu sayede yerel kuş türleri için güvenli yaşam alanları oluşturulmakta, ekosistemin devamlılığına katkı sağlanmaktadır.



6.1.2.1.3. Hayvan barınağı ziyareti ve destek faaliyetleri

Otel personeli ve misafirlerle birlikte düzenlenen hayvan barınağı ziyareti, sosyal sorumluluk ve çevresel farkındalık açısından önemli bir etkinliktir. Ziyaret kapsamında, barınakta yaşayan hayvanlara mama ihtiyaçları ulaştırılmış, hayvan refahına doğrudan katkı sağlanmıştır. Bu faaliyetler, otelimizin sadece çevreye değil, tüm canlılara saygılı bir işletme kültürü oluşturma hedefinin bir yansımasıdır.



6.1.2.1.4. Tema vakfına fidan bağışı

Otelimiz tarafından gerçekleştirilen TEMA Vakfı fidan bağışı, doğal ekosistemin korunması ve biyoçeşitliliğin güçlendirilmesi adına önemli bir adımdır. Fidan bağışı ile birlikte karbon ayak izinin azaltılması, erozyonun önlenmesi ve doğanın kendini yenilemesine katkı sağlanmıştır. Bu uygulama, çevresel sürdürülebilirliğe verilen önemin bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.



6.2. Çevresel Etki

İşletmemiz sürdürülebilirlik projesi kapsamında enerji ve su tüketim istatistiklerini takip etmektedir. Enerji ve Su tüketimini azaltmak için hedeflerimiz kapsamında çalışmalar gerçekleştirmekte ve yatırımlarımızı bu kapsamda planlamaktayız.



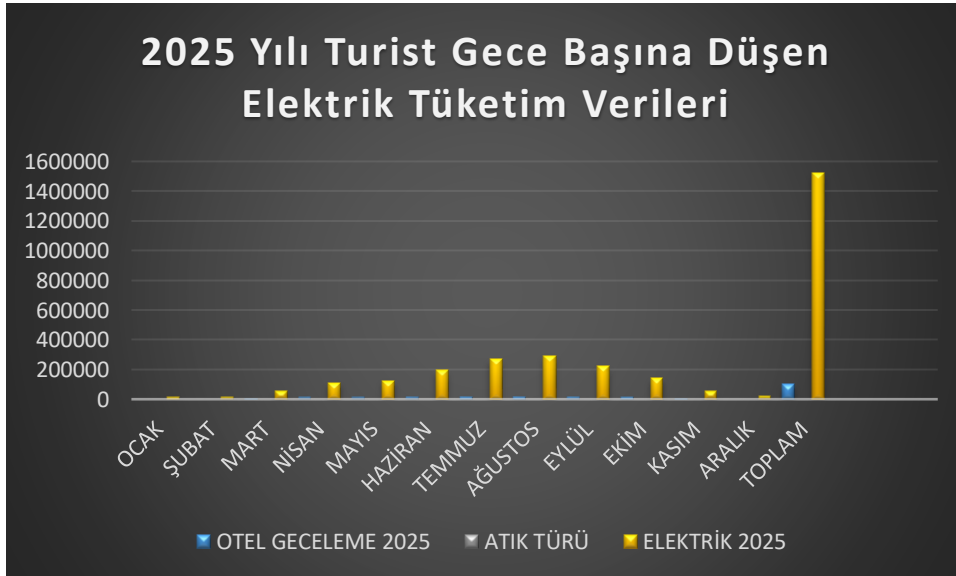
6.2.1. Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Bioçeşitlilik, Personel

6.2.1.1. Enerji Tüketimleri

2025 yılı turist gece başına düşen elektrik tüketim verileri incelendiğinde, elektrik kullanımının özellikle yaz sezonunda belirgin şekilde arttığı görülmektedir. Haziran ayından itibaren yükselen tüketim, Temmuz, Ağustos ve Eylül aylarında en yüksek seviyelere ulaşmıştır. Bu artışın, oteldeki doluluk oranlarının yükselmesi ve iklimlendirme sistemlerinin yoğun kullanımıyla ilişkili olduğu değerlendirilmektedir.

Kış aylarında ise elektrik tüketiminin oldukça düşük seviyelerde kaldığı görülmektedir. Bu durum, sezon yoğunluğunun azalması ve enerji ihtiyacının düşmesiyle açıklanabilir.

2025 yılı verileri, turist gece başına düşen elektrik tüketiminin 14,96 kWh/gece olduğunu göstermektedir. 2024 yılına göre bir artış izlenmiştir. Bu artışa rağmen toplam elektrik tüketiminin turizm sezonuna paralel şekilde yoğunlaşması, enerji kullanımının operasyonel doluluk ve iklimsel koşullarla doğrudan ilişkili olduğunu ortaya koymaktadır. Artışın temel sebebinin yaz döneminde iklimlendirme sistemlerinin daha yoğun çalışması, yüksek sıcaklıkların soğutma ihtiyacını artırması ve doluluk oranlarındaki değişimlerden kaynaklandığı değerlendirilmektedir. Buna karşın otelde uygulanan enerji yönetim yaklaşımları ve Güneş Enerji Sistemi (GES) kullanımı, şebeke elektriğine olan bağımlılığı azaltarak sürdürülebilirlik açısından olumlu bir katkı sağlamaya devam etmektedir.



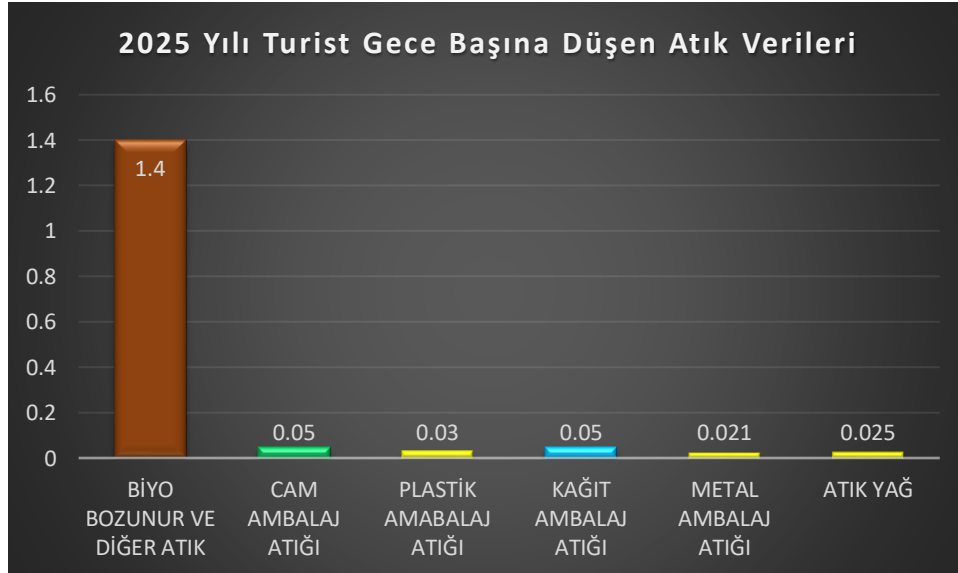
Katı Atık

İşletmemizde Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen sıfır atık belgesi bulunmaktadır. Sıfır atık kapsamında atık ayrışım faaliyetlerini gerçekleştirerek çevreye zarar verebilecek uygulamaları minimize etmekteyiz. Personelimize her yıl çevre bilinci ve sıfır atık eğitimleri düzenleyerek etkin atık ayrışımının yapılmasını sağlamaktayız. Misafirlerimize atık ayrışımına yönlendirmek adına ortak alanlarımıza etkin ayrışım yapılabilmesi için çöp kovaları, misafir alanlarımıza bilgilendirmeler ve yönlendirme yazıları asıyoruz. Tesisimizde organik, plastik, karton, cam ve tehlikeli atıklar için ayrışım alanı mevcuttur. Anlaşmalı olduğumuz geri dönüşüm firması tarafından ayrışım yaptığımız atıklarımız teslim alınmaktadır.

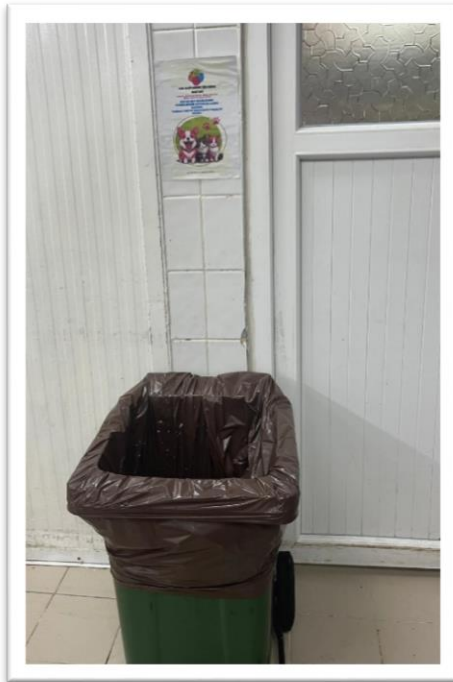
Bitkisel atık yağlar toprak, çevre ve su kirliliğini önlemek amacıyla atık biriktirme istasyonlarında ayrı bir şekilde toplanıp, bertaraf edilmektedir.

Tesisimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor ve lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

Çevreye yaptığımız etkiyi karbon ayak izi ölçümleri ile analiz ediyoruz.



Otelimizde ortaya çıkan kullanılabilir yemek artıkları, katı atıkların azaltılması ve kaynakların verimli kullanılması amacıyla bölgedeki hayvan barınağına düzenli olarak gönderilmektedir. Bu uygulama, aynı zamanda sokak hayvanlarının beslenme ve refahına katkı sağlamaktadır.



6.2.1.2. Su Tüketimleri

İşletmemizin tutmuş olduğu su tüketim istatistiği kapsamında 2025 yılında turist gece başına düşen su tüketimimiz ortalama 0,33 m³ / pax olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılı ile karşılaştırıldığında su tüketiminde bir azalma gerçekleştiği tespit edilmiştir. Bu durum, su kullanımında birim bazlı verimliliğin arttığını ve su yönetimi açısından olumlu bir gelişme sağlandığını göstermektedir.

Su tüketimindeki bu azalış, tesis içerisinde uygulanan operasyonel iyileştirmeler, su tasarrufu bilincinin artırılması, olası ekipman optimizasyonları ve sürdürülebilir turizm uygulamalarının etkisiyle ilişkilendirilmektedir. Özellikle yaz sezonunda artan kullanım yoğunluğuna rağmen birim başına tüketimin düşmesi, su yönetimi performansının iyileştiğine işaret etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, 2025 yılı su tüketim performansı 2024 yılına göre daha verimli seyir izlemiş olup, sürdürülebilir kaynak kullanımı açısından olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Bu iyileşmenin devamlılığı için su tasarrufu uygulamalarının sürdürülmesi ve operasyonel süreçlerde verimlilik odaklı yaklaşımın korunması önem arz etmektedir.



6.2.1.3 Kimyasal Tüketimleri

Tesis geneli temizlik ve ilaçlamada kullanılan kimyasalların eko etiketli olmasını tercih etmekteyiz. Kimyasal tedarikçimiz olan DİVERSEY'in eko-etiketli kimyasallarını kullanıyoruz. Kullanılan tüm kimyasalların MSDS'leri mevcuttur. Tesis geneli tüketilen kimyasal miktarının kişi başı tüketimlerini takip ederek azaltımı hedeflemekteyiz. Kimyasalların kullanımında dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Böylece uygun dozajda kimyasal kullanılmakta ve tüketimler kontrol altındadır. Zararlılar ile mücadelede kimyasal tüketimi azaltılarak doğal tedbirlerden (sinek tutucu vb.) daha fazla yararlanmaya çalışılmaktadır. Kimyasal kullanımımızı yönetmek adına personellerimize eğitimler düzenleyip bilinçlenmelerini sağlamaktayız.





6.2.2. Toplumla Entegrasyon & Destek

2025 yılı toplumla uyum ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfede kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel işletmelerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirmelerin restorana asılmasıdır.

7. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren

tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Sürdürülebilir Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Bununla birlikte Sürdürülebilirlik ilkelerimiz arasında yer alan yerel halkın desteklenmesi süreçlerinde yerel tedarikçileri tercih ediyoruz. 2024 yılında onaylı tedarikçi listemizde yer alan tüm tedarikçilerimiz Antalya Bölgesinde hizmet veren tedarikçiler olduğu belirtmekten mutluluk duyarız.

KÜLTÜREL MİRASIN TANITIMI

Kültürel mirasın korunması; yerel kimliğin güçlendirilmesi, turizmin çeşitlendirilmesi ve gelecek nesillere aktarılacak sosyal bir değer yaratılması anlamına gelir. Bu doğrultuda, otelimiz yalnızca çevresel değil aynı zamanda kültürel sürdürülebilirlik yaklaşımını da benimseyerek çeşitli uygulamaları hayata geçirmiştir.

1. Coğrafi İşaretli Ürünlerin Kullanımı

Bölgemize ait tek coğrafi işaretli ürün otelimizin menüsünde özenle yer almaktadır. Bunun yanı sıra, Türkiye'nin farklı illerine ait coğrafi işaretli ürünler de tanıtılarak misafirlerimize zengin gastronomik çeşitliliği sunulmaktadır. Bu yaklaşım, hem bölgesel üreticilerin hem de kültürel mirasın ülke genelinde tanıtılmasını sağlamaktadır.



2. Qr Kodlu Kültürel Bilgilendirme Sistemi

Misafirlerimizin yerel kültürü daha yakından tanıyabilmesi amacıyla bazı geleneksel yemeklerimiz için qr kod sistemi oluşturulmuştur. Bu sistem sayesinde misafirler, yemeğin kökenine, tarihine, kullanılan yerel ürünlere ve kültürel hikayesine dijital olarak kolayca ulaşabilmektedir.

3. Bölgesel Tanıtım ve Dijital Yönlendirme

Kültürel mirasın sadece gastronomiyle sınırlı kalmaması adına, qr kodlu sistemimiz genişletilerek bölgedeki gezilecek tarihi ve kültürel yerlerin tanıtımı da eklenmiştir. Bu uygulama, yerel turizmi desteklerken aynı zamanda misafirlerin bölge kültürüne daha bilinçli ve sürdürülebilir bir şekilde katkıda bulunmasını sağlamaktadır.

Antalya'yı Keşfetmeye Hazır mısın ?



antalya.goturkiye



antalya.ktb.gov.tr

4. Personel İçin Kültürel Katılım

Otel alışanlarımızın kültürel farkındalığını artırmak amacıyla tüm personele müze kartı temin edilmiştir. Bu sayede çalışanlarımız hem bölgedeki tarihi zenginlikleri yakından tanımakta hem de misafirlere kültürel bilgilendirme konusunda daha donanımlı hizmet sunmaktadır.



Otelimiz, kültürel mirasın korunması ve sürdürülebilir turizmin desteklenmesi amacıyla yürüttüğü bu uygulamalarla, yerel değerlere sahip çıkan bir turizm anlayışını benimsemektedir. Bu yaklaşım, hem misafir deneyimini zenginleştirmekte hem de bölgesel kalkınmaya ve kültürel bilincin yaygınlaşmasına katkı sağlamaktadır.



ERİŞİLEBİLİRLİK

Otelimiz, sürdürülebilir turizm anlayışını yalnızca çevresel duyarlılıkla değil, toplumsal kapsayıcılık ve erişilebilirlik ilkeleriyle de bir bütün olarak ele almaktadır. Her bireyin, hiçbir fiziksel engel veya farklılık gözetilmeksizin tatil deneyiminden eşit şekilde faydalanabilmesi için gerekli düzenlemeleri hayata geçirmekteyiz.

Bu kapsamda:

- Engelli misafirlerimiz için rampalar, geniş koridorlar, asansör erişimi ve özel donanımlı 2 adet oda bulunmaktadır.
- Görme ve işitme engelli misafirlerimiz için asansörlerde Braille alfabesiyle yönlendirmeler ve acil durum uyarı sistemleri bulunmaktadır.
- Tüm ortak alanlarda, erişilebilir tuvaletler ve oturma alanları bulunmaktadır.
- Sahil ve havuz alanlarımızda engelli misafirlerimiz için özel şezlong alanları oluşturulmuş olup, ayrıca yüzme havuzumuzda güvenli kullanım sağlamak amacıyla engelli asansörü bulunmaktadır.

8. SONUÇ

İşletmemiz 2024 yılında başlamış olduğu sürdürülebilirlik yolculuğunda birçok konuda kendini geliştirmek için adımlar atmış ve çalışmalarına devam etmektedir. Turizmin etkisini Sürdürülebilirlik sorumlulukları kapsamında daha temiz ve yaşanabilir bir dünya için hedeflerimizi oluşturmaktayız.

Öneriler

Yılsonu için yapılacak ve 2026 yılı yapılması planlanan düzenlemeler ile ilgili çalışmalar yapılacaktır.

